



# 小栗キャップの News Letter

税理士法人オグリ 代表社員・税理士 小栗 悟

岐阜本部 〒500-8847 岐阜県岐阜市金宝町1-3 岐阜第一生命ビル 4F

TEL : 058-264-8858 FAX : 058-264-8708

名古屋本部 〒460-0002 名古屋市中区丸の内一丁目16-15 名古屋フコク生命ビル 6F

TEL : 052-222-1600 FAX : 052-222-1611

Email : [info@otc-oguri.com](mailto:info@otc-oguri.com) <http://www.otc-oguri.com>

2016年2月15日(月)

## 問題解決策の検討

問題解決アプローチでは、「問題の因果構造分析」が終了し、問題発生原因が特定されたら、原因に対して問題解決策を検討し、その正しさを検証しなければなりません。

### 問題解決策の検討手順

問題解決策の検討手順は以下の通りです。

1. 業務プロセスの分解	業務のプロセスを作業の単位で分解
2. 問題発生原因との対応付け	作業と問題発生原因の対応付け
3. 問題解決策の検討	“DRASTIC”の視点で問題発生原因に対する解決策の検討
4. 問題解決策の検証	問題解決策の正しさを実験により検証

この検討結果を次表で簡略に例示します。

#### 【問題解決策の検討(例)】

業務プロセス	原因との対応	問題解決策(DRASTIC)
1. 原材料準備 (中略)		
5. 原料投入		
6. 栓手締め	嵌合不十分	S : 治具の使用
7. 経時でガス発生	経時でガス漏れ	

このように、原因となったプロセスに焦点を当てて、“DRASTIC”の視点で改善策を検討します。“DRASTIC”分析

の意味と活用方法は次の通りです。

#### [DRASTIC分析]

- D : Discontinue : やめてしまう。
- R : Reverse : 反対にする。
- A : Assign : 役割分担する。
- S : Substitute : 代替する。
- T : Turn : 方向・順番を変える。
- I : Into Pieces : バラバラにする。
- C : Concentrate : 集中処理する。  
Concurrent : 並行処理する。  
Combine : 結合する。

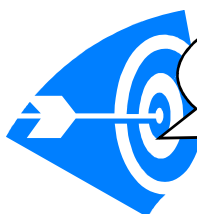
このような検討方法は、ユニークで効果的な改善案を導き出せる場合が多いのです。

対策の検討目的を「工程の時間短縮」に置いて、開発工程・製造工程の時間短縮、効率化に成果を上げた事例もあります。

### 解決策の検証

問題解決策は実際に有効であることを検証して、はじめて完了報告や、作業標準・取扱説明書の改訂を行ない、詰めとします。

なお、クレーム対策など急がれている場合は、お詫びと中間報告等、相手を怒らせず、安心させるための工夫を要します。



問題解決はスピーディー、かつ的確に！